INFORMATIVA PRIVACY - "G.D.P.R. (General Data Protection Regulation)" (Reg.(UE) n.679/2016).

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, nonché le pratiche di trattamento dei dati trasmessi dall'interessato al Titolare tramite questo sito.
In adempimento agli artt. 13 (per i dati raccolti presso l'interessato) e 14 (per i dati non raccolti presso l'interessato) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) si rendono agli Utenti di questo Sito Web le seguenti informazioni, che si riferiscono esclusivamente al trattamento eseguito attraverso detto Sito Web e non tramite altri siti web eventualmente visitati tramite link dal presente, per i quali si suggerisce di prendere visione delle relative informative rese dai rispettivi Titolari.
Questo Sito Web e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito Web sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta di tali Utenti, il Titolare ne cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti.

1. Titolare del trattamento
TRAMEC SrL con sede legale in Corso Venezia, 36 – 20121 Milano, P.IVA IT00636251209 (di seguito anche nome azienda o "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del sito www.tramec.it (di seguito, "Utenti") fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento").
Il Titolare si riserva di nominare quale Responsabile del trattamento dei dati personali gestiti per le finalità di assistenza tecnica, manutenzione, gestione tecnica e simili del presente Sito un'agenzia web o un consulente, i cui riferimenti potranno essere comunicati a seguito di richiesta agli indirizzi sottoindicati. Il Titolare e il Responsabile trattano i dati degli Utenti anche grazie a propri Incaricati interni, appositamente designati e dotati di istruzioni per il corretto trattamento dei dati personali, anche in via orale.

2. Luogo di trattamento dei dati
I trattamenti connessi ai servizi web di cui al presente sito sono svolti presso la sede di Tramec S.r.l., fatte salve le eccezioni esplicite, e sono curati solo da personale tecnico di Tramec S.r.l. incaricato del trattamento.
Il servizio di hosting del sito è fornito da Infracom Italia S.p.A., P.le Europa 12, 37135, Verona, che garantisce a Tramec S.r.l., per quanto di sua competenza, il rispetto della normativa vigente. I dati acquisiti via web, o comunque derivanti dai servizi web, potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti/visitatori. Tramec S.r.l. garantisce, in ogni caso, il rispetto della normativa vigente per quanto di sua competenza.

3. Finalità del trattamento
I dati personali degli Utenti del Sito Web, come sopra descritti, saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal GDPR, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del Sito Web, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle procedure ivi descritte di raccolta dati, form contatti, eventuale iter di registrazione / accesso area riservata, iscrizione alla newsletter e simili.
In particolare, i dati personali forniti al Titolare verranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Sito Web e dei suoi strumenti di comunicazione (form contatti, moduli di richiesta di informazione e simili);
- per l'eventuale iscrizione alla newsletter ed il conseguente invio di comunicazioni commerciali ed informative varie concernenti il settore nel quale opera il Titolare, con apposito consenso prestato dall'utente
- per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del form contatti e di altri strumenti di comunicazione;

- per altre finalità accessorie o collegate a quelle sopra indicate e comunque rientranti nell'ambito delle attività del Sito Web;
- per il trattamento dell'indirizzo di posta elettronica, fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, finalizzato anche all'invio, senza ulteriore consenso, di comunicazioni per la successiva vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita stessa; l'interessato può in ogni caso esprimere il proprio rifiuto ed opporsi a tale trattamento, sia inizialmente che successivamente, in maniera agevole e gratuitamente, seguendo le istruzioni riportate in ogni comunicazione successiva.

Il trattamento dei dati conferiti in via generica sarà effettuato, anche a seguito di raccolta automatica durante la navigazione, ai soli fini di accertamento e di controllo degli accessi al Sito Web. Ciò vale anche per i cookie tecnici, da intendersi quali cookie di sessione, di funzionalità o analytics che presentino i requisiti specificati dal Garante. In particolare, riguardo a questi ultimi, si chiarisce che essi possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove questi sono realizzati e utilizzati direttamente dal Sito Web. In ogni caso, per detti cookie analytics, il Sito Web, anche in conformità ai chiarimenti del Garante, ha previsto l'anonimizzazione degli indirizzi IP e l'emendamento all'elaborazione dei dati; la raccolta e l'utilizzo dei suddetti dati di navigazione (ferma restando l'anonimizzazione degli indirizzi IP) permettono il monitoraggio dell'andamento del Sito Web e consentono di migliorare il servizio offerto, proponendo all'Utente un'esperienza di navigazione migliore.

Dati raccolti tramite la piattaforma "MailUp".
Per completa informazione precisiamo che nell'invio delle comunicazioni tramite email, TRAMEC SrL si avvale di una piattaforma conforme, che, attraverso sistemi di tracciamento statistico, consente di rilevare l'apertura di un messaggio, i click effettuati sui collegamenti ipertestuali contenuti all'interno dell'email, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli simili. La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo della piattaforma e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.
L'Utente può inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di newsletter anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna email contenente la newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

3.1. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere
Il conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente articolo, è obbligatorio esclusivamente per le finalità indicate in relazione a ciascun servizio, previa informativa resa nei modi stabiliti dalla legge. In altri termini, le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere o di prestare il consenso sono sempre esplicitate e sono connesse a ciascun servizio reso: ad esempio, un eventuale rifiuto al relativo trattamento può impedire la consultazione del sito con tutte le sue funzionalità (nel caso dei cookie), la configurazione dei prodotti e la generazione di modelli Cad 3D (nel caso del servizio "3D Configuration") o la ricezione di materiale pubblicitario. Pertanto, l'utente viene informato con le modalità appropriate a ciascun caso concreto, ma in ogni caso può consultare il sito web anche negando il consenso al trattamento dei dati personali, ove richiesto; in tale ipotesi, talune funzionalità o caratteristiche potrebbero essere disabilitate.

3.2. Cookie
Cosa sono?
I cookie sono informazioni memorizzate mediante il browser quando viene visitato un sito web con un qualsiasi idoneo dispositivo (come un pc, un tablet o uno smartphone). Ogni cookie contiene diversi dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi e può contenere un codice identificativo unico. Per maggiori informazioni sui cookie è possibile visitare il sito del Garante Privacy**.**

A cosa servono?
I cookie sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia: alcuni sono strettamente necessari per la corretta funzionalità di un sito web (cookie tecnici), mentre altri ne ottimizzano le prestazioni per offrire una migliore esperienza all'utente o consentono di acquisire statistiche sull'utilizzo del sito, come i cookie analytics o consentono di visualizzare pubblicità personalizzata, come i cookie di profilazione.
Consenso:
L'eventuale prestazione del consenso dell'utente viene memorizzata da Tramec S.r.l., per quanto di sua competenza, mediante un cookie tecnico, avente durata di 12 mesi. L'utente viene informato sia mediante l'informativa breve (banner visualizzato alla prima visita del sito sino a quando non viene prestato o negato il consenso, come spiegato al paragrafo 3.5. "Come disabilitare i cookie?") sia mediante la presente informativa estesa; inoltre, al paragrafo 3.4 sono indicati i link alle privacy policy delle terze parti, anche ai fini della loro disabilitazione (ove direttamente disponibile mediante le stesse).
Come disabilitarli?
È possibile disabilitare i cookie sia mediante le impostazioni del browser (par. 3.5. "Come disabilitare i cookie?") sia mediante i meccanismi resi disponibili da alcune terze parti (par. 3.4 "Cookie utilizzati nel sito").

3.3. Tipologie generali di cookie utilizzati nel sito
Cookie tecnici: essi sono essenziali per il corretto funzionamento di questo sito.
Cookie analitici (terze parti): sono utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito, mediante ricorso a un servizio di terza parte.

3.4. Cookie utilizzati nel sito
Cookie di prima parte: sono utilizzati esclusivamente cookie tecnici, con le seguenti finalità:

a. memorizzare il consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie (durata: 12 mesi);
b. consentire il buon funzionamento del sito (durata: sessione);
c. memorizzare la preferenza della lingua utilizzata nel sito (durata: 12 mesi)

Cookie di terze parti: nel sito sono utilizzati i cookie di terze parti di seguito elencati. Per ciascuno di essi vengono indicati: (a) la denominazione del sito o del servizio reso dalla terza parte, (b) la finalità, (c) il link alla privacy policy e, ove disponibile, il link diretto per l'opt-out).
Elenco dei servizi di terze parti che installano cookie:

- **Google Analytics** (per analizzare le visite al sito, in forma aggregata e mediante mascheratura degli indirizzi IP per meglio tutelare la privacy dei visitatori; il servizio è fornito da Google Inc.). Risorse utili:
  - Privacy policy
  - Cookie policy
  - Ulteriori informazioni
  - Disabilitazione (mediante add-on)
- **YouTube** (per consentire la visione di filmati mediante l'omonima piattaforma; il servizio è fornito da Google Inc.). Risorse utili:
  - Privacy policy
  - Informazioni specifiche (sezione "YouTube").
- **CADENAS** (per rendere disponibile il configuratore di prodotti; il servizio è fornito da CADENAS GmbH.). Risorse utili:
  - Sito
  - Privacy policy

3.5. Come disabilitare i cookie?
Controllo tramite browser: I browser comunemente utilizzati (ad es., Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari) accettano i cookie per impostazione predefinita, ma tale impostazione può essere modificata dall'utente in ogni

momento. Ciò vale sia per i pc sia per i dispositivi mobile come tablet e smartphone: è una funzione generalmente e diffusamente supportata.
Pertanto, i cookie possono facilmente essere disattivati o disabilitati accedendo alle opzioni o alle preferenze del browser adoperato e generalmente possono essere bloccati anche i soli cookie di terze parti; in linea generale, tali opzioni avranno effetto solo per quel browser e su quel dispositivo, salvo che non siano attive opzioni per unificare le preferenze su dispositivi diversi. Le istruzioni specifiche possono essere reperite nella pagina delle opzioni o di aiuto (help) del browser stesso. La disabilitazione dei cookie tecnici, tuttavia, può influire sul pieno e/o corretto funzionamento di diversi siti, incluso il presente sito.
Di norma, i browser oggi adoperati:

- offrono l'opzione "Do not track", che è supportata da alcuni siti web (ma non da tutti). In tal modo, alcuni siti web potrebbero non raccogliere più taluni dati di navigazione;
- offrono l'opzione di navigazione anonima o in incognito: in tal modo non saranno raccolti dati nel browser e non sarà salvata la cronologia di navigazione, ma i dati di navigazione saranno comunque acquisibili dal gestore del sito web visitato;
- consentono di eliminare i cookie memorizzati in tutto o in parte, ma alla nuova visita ad un sito web vengono di norma installati ove tale possibilità non venga bloccata.

Si indicano i link alle pagine di supporto dei browser maggiormente diffusi (con istruzioni sulla disabilitazione dei cookie su tali browser):

- Firefox;
- Internet Explorer;
- Safari (iOS);
- Chrome (desktop - Android e iOS)

Cookie di terze parti: i cookie delle terze parti possono essere disabilitati sia con la modalità sopra descritta sia facendo riferimento a ciascuna terza parte (seguendo i link indicati al paragrafo precedente).
Strumenti on line: si segnala che dal sito http://www.youronlinechoices.com/it/ è possibile non solo acquisire ulteriori informazioni sui cookie, ma anche verificare l'installazione di numerosi cookie sul proprio browser/dispositivo e, ove supportato, anche di disabilitarli.

4. Base Giuridica del trattamento
Il trattamento dei dati personali si fonda sul diritto di informazione, sull'adempimento degli obblighi contrattuali o di contatto sociale, ovvero laddove necessario sul consenso mediante la libera e consapevole compilazione degli appositi campi informativi nel form dedicato.

5. Legittimo interesse del Titolare
Il trattamento dei dati personali si fonda anche sul legittimo interesse del Titolare, quale l'esercizio dei propri diritti nel contesto della società dell'informazione, l'esecuzione della prestazione contrattuale e la realizzazione di operazioni di marketing diretto.

6. Obbligatorietà del trasferimento
Il conferimento dei dati relativi alla navigazione da parte degli Utenti, per le finalità di cui sopra, dipende dal grado di privacy che l'Utente ha abilitato o disabilitato tramite il proprio browser. In alcuni casi la disabilitazione potrebbe pregiudicare la navigazione sul presente Sito Web. Per determinati moduli del presente Sito Web, il conferimento dei dati di navigazione e/o l'utilizzo di cookie tecnici è obbligatorio per il corretto funzionamento del Sito stesso.
Il conferimento di alcuni dati propri è in ogni caso necessario per la struttura stessa del Sito Web e delle sue procedure. L'eventuale richiesta di altri dati facoltativi sarà invece preceduta da apposita spunta di approvazione. Il conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo, conformemente al tipo di informazione che l'Utente voglia conferire al Sito Web.

7. Eventuali destinatari dei dati personali
I dati potranno essere comunicati a società connesse, collegate o controllate dal Titolare, nonché a consulenti, ovvero anche a soggetti terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa, sia intra UE che extra UE (in tale ultimo caso, si tratterà esclusivamente di soggetti aderenti al protocollo Privacy Shield).
I dati di navigazione e simili (per cui si richiama quanto sopra), nonché i cookie di profilazione anche di terze parti (par. 3.2. "Cookie"), i quali saranno comunicati alle rispettive terze parti interessate, laddove queste non li gestiscano direttamente in qualità di Titolari del trattamento.

8. Periodo di conservazione
I dati conferiti dall'Interessato saranno conservati fino alla revoca espressa da parte dell'Interessato, anche mediante azione sul proprio browser, pulizia dei cookie, richiesta espressa o in altro modo manifestata.
I dati di navigazione saranno conservati per il tempo tecnico necessario all'evasione delle funzioni per cui sono stati raccolti.

9. Diritti dell'interessato
Ciascun Interessato ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione (oblio), di limitazione, di ricezione della notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione, di portabilità, di opposizione e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR.
Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo email di riferimento Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta. Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso.

10. Diritto di revoca del consenso
È possibile revocare il presente consenso in qualsiasi momento tramite:
- invio di una mail all'indirizzo del Titolare: privacy@tramec.it ;

o
- via posta a: Tramec S.r.l., via Bizzarri n. 6, 40012, Calderara di Reno (BO).

11. Reclami
Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali.
Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente. Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.

12. Profilazione
I dati personali forniti con il modulo potranno essere oggetto di profilazione.
La profilazione permette al Titolare di valutare determinati aspetti personali dell'Interessato relativi in particolare alle sue preferenze, ai suoi interessi, ai suoi gusti con riferimento ai prodotti venduti ed alle attività svolte dal Titolare, al fine di permettere al Titolare medesimo di offrire all'Interessato un servizio di vendita più specifico e mirato alle sue esigenze.